

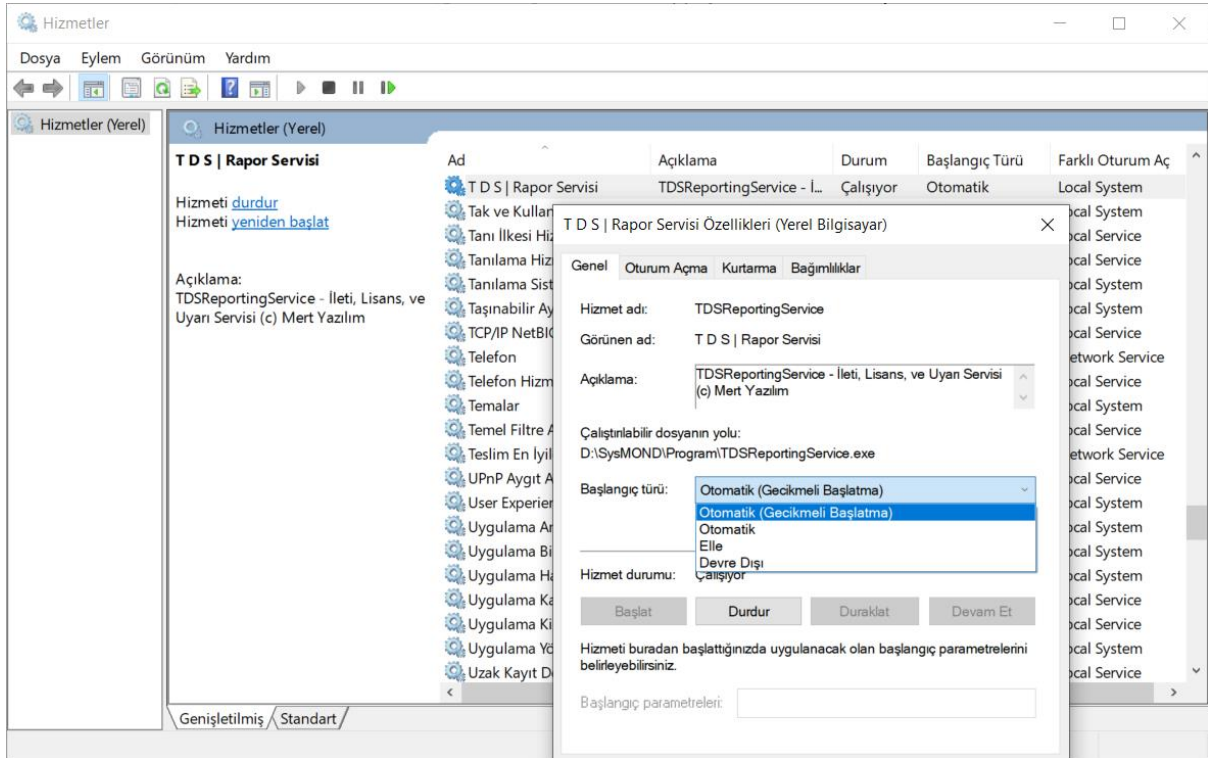
TDS RAPOR SERVİSİ

DOKÜMAN İÇERİĞİ

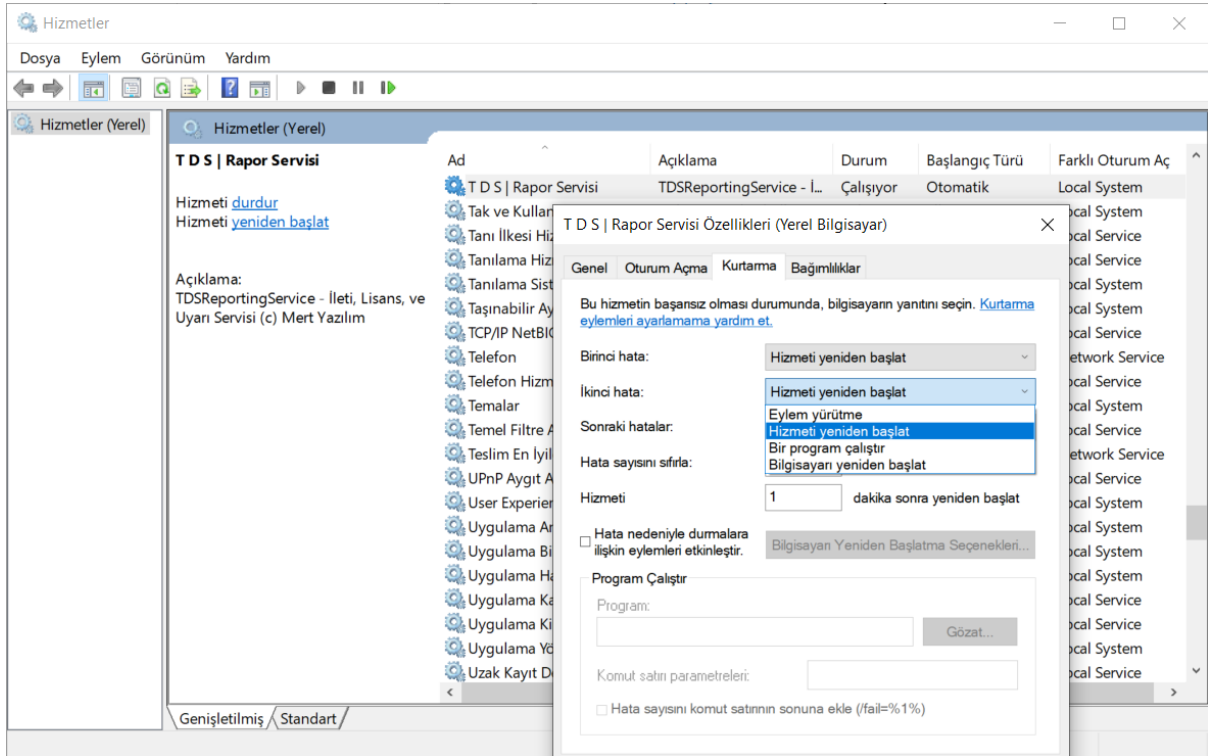
Bu doküman **BURAK BEYSİR** tarafından **MERT SOFTWARE & ELECTRONICS** şirketi için hazırlanmıştır. Doküman **TDS RAPOR SERVİSİ** bilgilerini içermektedir.

İÇİNDEKİLER

DOKÜMAN İÇERİĞİ	1
TDS REPORTİNG SERVICE.....	3
TDS REPORTİNG SERVICE'NİN HİZMETLERDE ÇALIŞMAMASI	5
TDS REPORTİNG SERVICE KURULUMDA HİZMETLERE EKLENMEMESİ	8

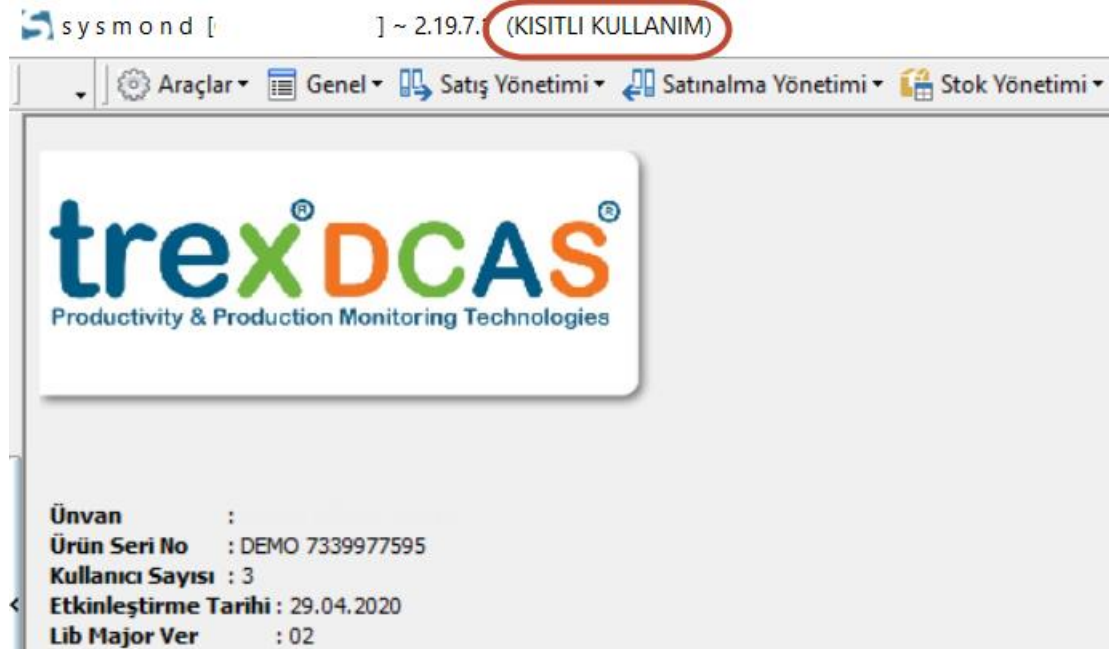


Bir başka ayar da "Kurtarma" sekmesi içerisinde bulunan ve servisin hata ile karşılaşması durumunda sistemin ne şekilde davranmasını belirten "Birinci Hata", "İkinci Hata", "Sonraki Hatalar" alanlarının "Hizmeti Yeniden Başlat" seçilmesi ile servisin başlamadığı durumlarda tekrar çalıştırılmasını sağlamak için yapılmalıdır.



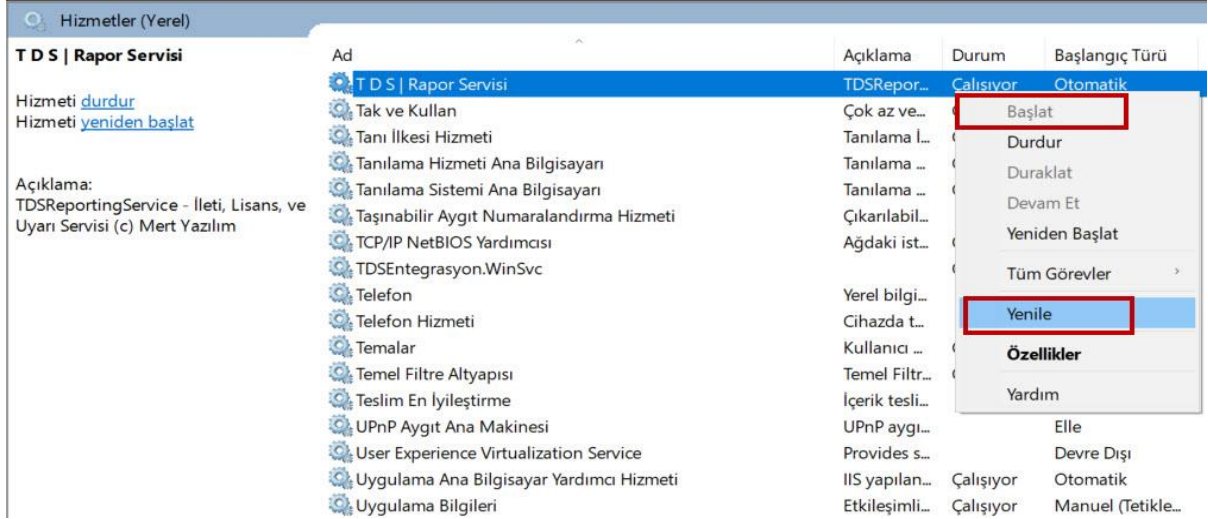
TDS REPORTİNG SERVICE'NİN HİZMETLERDE ÇALIŞMAMASI

"TDS Reporting Service", Sysmond ve trexDCAS uygulamalarında lisans kontrolü ve kullanıcı sayısı kontrolü yapan bir hizmettir. "TDS Reporting Service" uygulamasının çalışmasını durdurduğu ya da servis olarak başlayamadığı bazı durumlar olabilmektedir. Bu durumda Sysmond ya da TrexDCAS masaüstü uygulamaları "KISITLI KULLANIM" durumunda çalışmaktadır.



Bu durumun oluşmasına sebep olan birkaç durum olabilir.

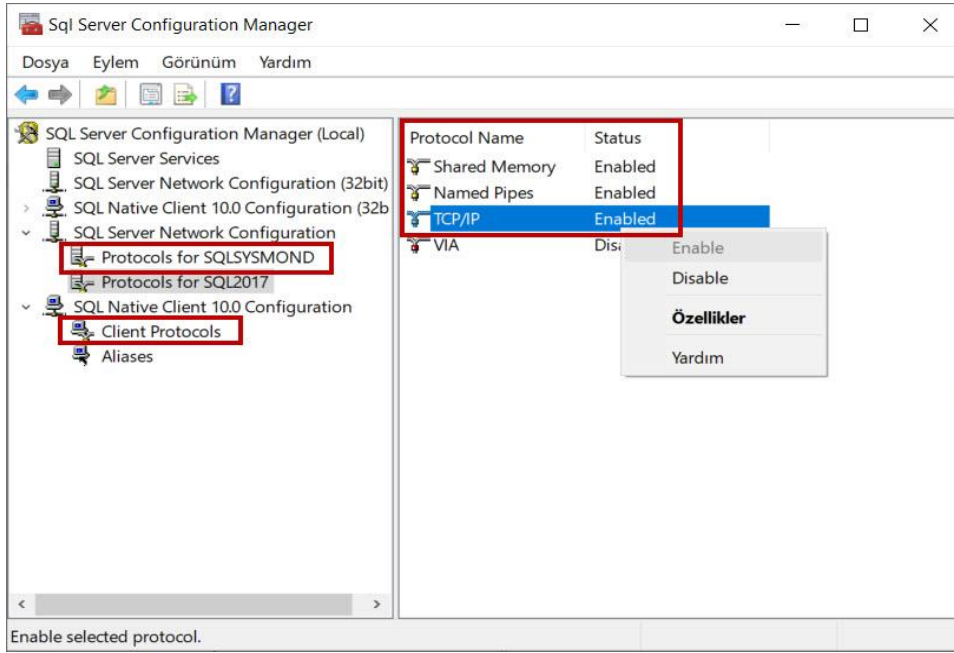
- ❖ Öncelikli olarak "Lisans Kartı"nızın oluşturulmuş olduğundan emin olunuz. Eğer uygulamanızı çalıştırdığınızda "Ürün Seri No" alanında sadece "DEMO" yazıyor ve resimde ki şekilde "Seri No" bilgisi bulunmuyor ise lisanslama yapılması için Sysmond ya da TrexDCAS uygulamasını satın almış olduğunuz bayi ile irtibata geçiniz.
- ❖ Sistem açılırken SQL Server'ın geç çalışması sebebi ile veri tabanına erişimde gecikme yaşanmış ve bu sebeple "TDS Reporting Service" başlayamamıştır. Windows "Hizmetler" ekranına giderek "TDS Reporting Service" hizmeti üzerinde sağ tuşlayarak Başlat (Start) komutu veriniz. Lisansınızda herhangi bir sorun bulunmuyor ise "TDS Reporting Service" çalışmaya devam edecektir. "TDS Reporting Service" üzerinde tekrar sağ tuşlama yaparak "Yenile (Refresh)" seçimi yapınız.



Servis çalışmaya devam ediyor ise Sysmond ya da TrexDCAS uygulamanızı yeniden çalıştırabilirsiniz.

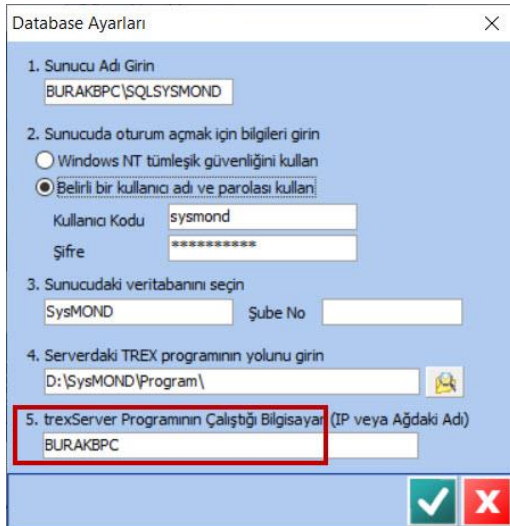
- ❖ "TDS Reporting Service" durumu "Çalışıyor" durumuna hala geçmedi ise lisansınız şüpheli duruma geçmiş olabilir. Sysmond ya da TrexDCAS merkez ofisi ile irtibata geçerek lisans kartınızda ki durumu kontrol ettirmeniz gerekmektedir. Merkez ofisinde lisansınızda böyle bir durum var ise gerekli işlem yapılacaktır. Bu işlemin ardından Windows "Hizmetler" üzerinde bir önce ki maddede anlatılan işlemleri gerçekleştiriniz. "TDS Reporting Service" çalışıyor durumuna geçecektir.
- ❖ "TDS Reporting Service" in çalışmasını engelleyebilecek bir başka durum da; Uygulamanızın "Veri tabanı" erişim ayarlarının yapıldığı System.ini yapılandırmasından kaynaklı olabilmektedir. Böyle bir durumda Sysmond ya da trexDCAS uygulamasını satın almış olduğunuz bayi ile irtibata geçiniz. Yardım kaynağımızın bu kısımdan sonrası System.ini yapılandırmasını yapacak olan bayi teknik personeli içindir.

Öncelikli olarak SQL Configuration ekranı üzerinden SQL iletişim protokollerini kontrol ediniz. Ekranda SQL Server Network Configuration ve SQL Native Client Configuration altında bulunan kırmızı ile işaretli protokollerde sırası ile işlem yapılır. Seçilen protokole ait iletişim protokolleri sağ tarafta listelenir, bu protokoller SQL'in iletişimde hangi yöntemlerin kullanılıp kullanılmayacağını belirler. Biz yeşil ile işaretlenmiş üç alan üzerinde durumu (Status) alanını sağ tuşlama ile Enabled olarak değiştirmeliyiz. Bu üç alan Paylaşımlı Hafıza, ağ üzerinde isim, iletişim ve ağ üzerinde IP ile iletişimi sağlamaktadır. Bu üç alan haricinde ki "VIA" alanını "Disable" olarak bırakmak gerekmektedir. Yapılan işlemlerin ardından, yapılan değişikliklerin aktif hale getirilebilmesi için SQL Server yeniden başlatılmalıdır. Ardından "TDS Reporting Service"i hizmetlerde başlatınız (İlk maddede ki işlemler uygulanır).

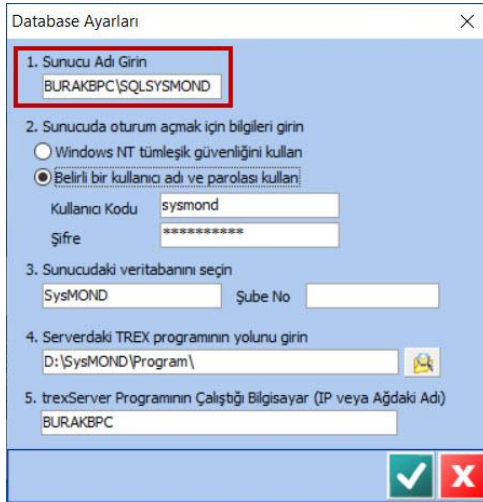


Ana makine (Server) üzerinde Sysmond ya da trexDCAS uygulamasını çalıştırarak kullanıcı giriş ekranında ctrl+alt+shift tuş kombinasyonunu gerçekleştiriniz.

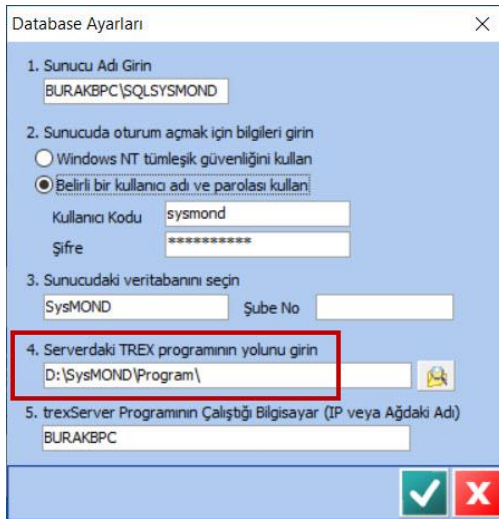
- ❖ Öncelikle beşinci alanda ki "Programın Çalıştığı Bilgisayar (IP veya Ağda ki Adı)" alanında sadece ana makinaya ait bilgisayar adının tam olarak yazılı olmasını kontrol ediniz. Eğer IP ile tanımlama yapılmışsa bu alanda sadece ana makine IP adresinin bulunmasına dikkat ediniz. Bu alana yazılmış olan SQL Instance ya da SQL Port bilgilerinin yazılmış olması "TDS Reporting Service" in çalışmasını engelleyecektir.



- ❖ Birinci alanda ki "Sunucu Adı Girin" alanına veri tabanının kurulu olduğu SQL Server adını tam hali ile (Instance bilgisi de dahil olarak) ya da SQL Server'ın IP ile erişim bilgilerini (Instance bilgisi de dahil olarak) giriniz.



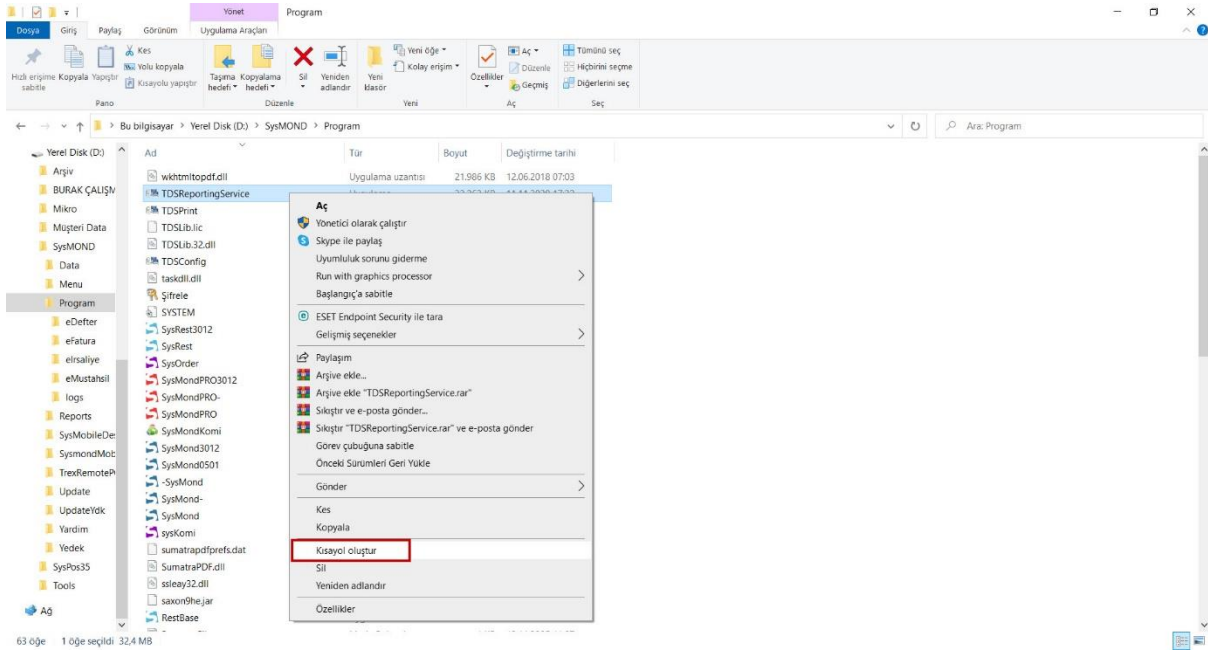
- ❖ Dördüncü alanda ki ana makine dosya yolunun doğru olup olmadığını kontrol ederek, hatalı olması durumunda dosya yolunu doğru şekilde yazınız.



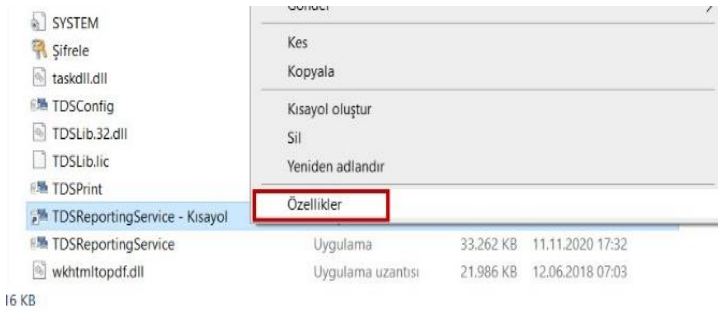
TDS REPORTİNG SERVICE KURULUMDA HİZMETLERE EKLENMEMESİ

"TDS Reporting Service" Sysmond ve TrexDCAS uygulamalarında, lisans kontrolü ve kullanıcı sayısı kontrolü yapan bir hizmettir. Kurulum esnasında işletim sistemi yetkilendirmesi ya da SQL erişiminde ki bazı aksaklıklardan kaynaklı olarak "TDS Reporting Service", Windows Hizmetlere otomatik olarak eklenmeyebilir. Böyle bir durumda "TDS Reporting Service" i manuel olarak Windows Hizmetlere ekleyebilirsiniz.

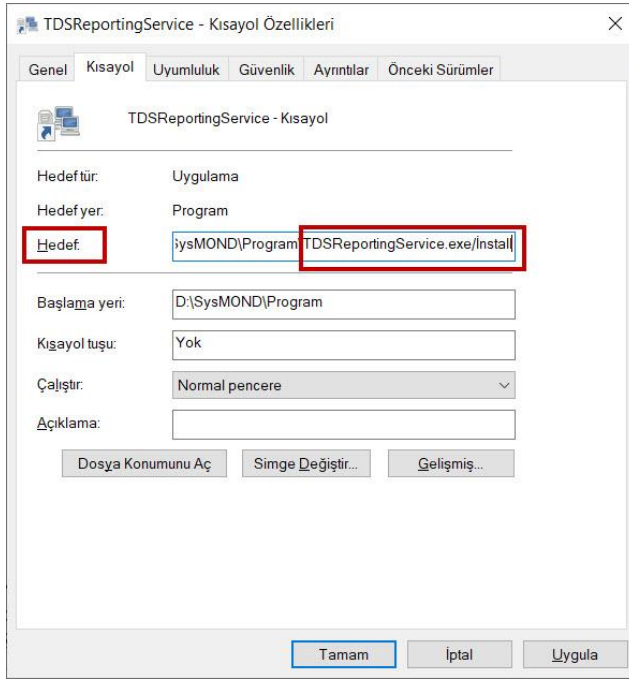
Bunun için Sysmond ya da trexDCAS'ın kurulumunu yapmış olduğunuz ana makinada ki klasörünü açarak, TDSReportingService.exe üzerinde sağ tuşlama yaparak "Kısa yol Oluştur" (Create Shortcut) seçimini yapınız.



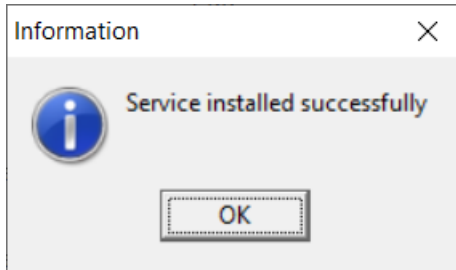
Böylelikle bulunmuş olduğunuz klasörde "TDS Reporting Service" e ait bir kısa yol oluşacaktır. Oluşan bu kısa yol üzerinde sağ tuşlama yaparak "Özellikler" (Properties) seçimi yapınız.



Böylelikle kısayola ait özelliklerin belirleneceği pencere gelecektir. Gelen "Özellikler" penceresinin "Hedef" alanında "TDS Reporting Service.exe" ye ait dosya yolunun sonunda bir boşluk vererek "/install" yazınız ve "Tamam" butonunu tıklayınız.



Yapılan bu değişikliğin ardından, klasörde oluşturduğumuz ve düzenlemesini yapmış olduğumuz "TDS Reporting Service" e ait kısayola çift tıklayarak çalıştırınız. Böylelikle "TDS Reporting Service" Windows Hizmetlere manuel olarak kurulacaktır ve kurulumun tamamlandığını belirten uyarı ekranı ekrana gelecektir.



Bu işlemlerin ardından Windows Hizmetler'de "TDS Reporting Service"ın üzerine sağ tıklayarak "Başlat" komutunu veriniz.

